

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

En MATMER, empresa dedicada a la fabricación de piezas metálicas mediante el troquelado, conformado, roscado y ensamblado de materiales férricos y no férricos, para sectores eléctrico, electromecánico, automoción e industria en general, estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad y el medio ambiente.

Nuestra gama de producto, se divide en dos líneas: La primera la componen todos aquellos artículos que fabricamos en exclusiva para un cliente determinado, y la segunda, los artículos orientados a la identificación y acreditación, para los que nuestros principales clientes son Ferias y Organizadores de Congresos.

Somos conscientes de la necesidad de proporcionar bienes y servicios que se correspondan con las expectativas y necesidades de nuestros clientes, respetando el marco legal y normativo establecido en cada caso, asegurando que ninguna tarea sea realizada sin las debidas medidas de seguridad, es por ello, que el objetivo de la Política de Calidad y Seguridad de nuestra empresa es mejorar constantemente, estableciendo el firme propósito de ofrecer un producto y un servicio excelente, que nos permita incrementar nuestra presencia en el mercado, sin comprometer para ello los aspectos de seguridad y salud.

Para acometer de un modo eficaz esta Política, MATMER ha implantado un Sistema de la Calidad y Seguridad, que asegura la correcta gestión de los medios técnicos, humanos y económicos, lo que nos permitirá optimizar los recursos y servicios, así como adoptar las medidas para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos en el trabajo.

La política de MATMER para lograr dichos objetivos incluye como herramientas básicas las siguientes:

- Promover en su seno una constante superación a través de una mejora continua que garantice la Calidad de los trabajos, bienes y servicios encomendados, así como la Seguridad durante el desarrollo de los mismos.
- Establecer y mantener un Sistema de Calidad eficaz, basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 planificado y desarrollado en conjunto con todas las actividades de la organización, fundamentado en resultados objetivos, y que éstos se utilicen como medio para la mejora continua, controlando su efectividad mediante las revisiones del Sistema que lleva a cabo periódicamente la Dirección General.
- Establecer periódicamente nuevos objetivos de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y analizar posteriormente su consecución en las Revisiones por la Dirección.
- Utilizar una metodología para la evaluación de riesgos de los Procesos, para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión de la Calidad.

El compromiso adquirido se obtiene con la total responsabilidad de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Dirección con sus decisiones al respecto, y dotando a la organización de los medios necesarios para este fin.

Todo el personal de MATMER contribuye a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de Calidad y Seguridad, informando puntualmente de los problemas y sugiriendo mejoras.

En el desarrollo de esta Política de la Calidad y Seguridad, cada trabajador de MATMER debe:

- Considerar la Calidad y Seguridad como algo esencial
- Hacerse responsable de la Calidad y Seguridad de su trabajo
- Asegurarse que su comportamiento responde en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes

Para ello la Dirección de MATMER se compromete a:

- Proporcionar todos los medios a su alcance para que el personal pueda identificar y eliminar los obstáculos que impidan mejorar la Calidad y Seguridad de su trabajo
- Instruir a todo el personal sobre los principios y métodos de cómo mejorar la Calidad y Seguridad, a través de la participación.

Nuestros clientes, deben estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto, cumpliendo MATMER en todos y cada uno de los requerimientos especificados por éstos.

Esta Política de Calidad es comunicada a toda la organización, y está a disposición de todas las partes interesadas.
Sant Just Desvern, 27 de Febrero de 2.020

MANUFACTURADOS METALICOS ROCA, S.L.

Dirección

